

Coordinación Sanitaria Administrativa (ACCU) / Servicios del Defensor del Pueblo



La Unidad de Coordinación Sanitaria Administrativa (ACCU, en inglés) ayuda a los miembros de Medicaid de Maryland a comprender y utilizar sus beneficios de HealthChoice. Cada Coordinador Sanitario Administrativo (ACC, en inglés) es un contacto local que lo conecta con la atención y los servicios que necesita.

Elegibilidad

Cualquier persona en el programa HealthChoice puede obtener ayuda de un ACC. La ACCU apoya especialmente a:

- Niños
- Mujeres embarazadas y posparto
- Personas con discapacidades físicas, mentales o del desarrollo
- Personas sin hogar

Su Coordinador de Atención Administrativa puede:



Explicarle sus beneficios de HealthChoice y cómo utilizarlos.



Explicarle los servicios que puede obtener fuera de la red o sin una derivación, como atención prenatal y servicios de planificación familiar.



Ayudarle a elegir una organización de atención médica administrada (MCO, en inglés).



Explicarle su derecho a cambiar su MCO



Ayudarle a encontrar o cambiar su proveedor de atención primaria (PCP, en inglés) o especialista en la red de su MCO.



Ayudarle a renovar sus beneficios de Medicaid a través de Maryland Health Connection.



Ayudarle a encontrar un dentista (el Programa Odontológico Sonrisas Saludables de Maryland cubre la atención dental).



Ayudarle a actualizar su información o reemplazar una tarjeta de Medicaid perdida o robada.



Ayudarle a obtener transporte de Medicaid.



Ayudarle a solucionar problemas de facturación.



Ayudarle a obtener sus medicamentos recetados.



Explicarle sus derechos de apelaciones y reclamos.

Servicios del Defensor del Pueblo

Su defensor del pueblo local defiende sus necesidades de atención médica. Un defensor del pueblo puede comunicarse con usted si su MCO tiene problemas complejos de coordinación de cuidados o médicos. El programa HealthChoice también puede pedirle a un defensor del pueblo que le ayude a resolver reclamos sobre su atención o MCO.

Contacto

Si necesita ayuda o desea presentar un reclamo sobre su atención, llame a la línea de ayuda de HealthChoice al 800-284-4510 o comuníquese con el ACC de su departamento de salud local o con el programa de defensoría del pueblo.

Departamento de Salud del Condado de Caroline

410-479-8189

403 S. 7th Street | Denton, MD 21629

El Programa de Coordinación Sanitaria Administrativa/Defensor del Pueblo está financiado por el Programa Medicaid de Maryland. Los servicios e instalaciones del Departamento de Salud de Maryland (MDH, en inglés) funcionan de forma no discriminatoria. Esta política prohíbe la discriminación por motivos de raza, color, sexo u origen nacional y se aplica a la provisión de empleo y al otorgamiento de ventajas, privilegios y comodidades. El Departamento, en cumplimiento con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades, garantiza que las personas calificadas con discapacidades tengan la oportunidad de participar en los beneficios de los servicios, programas, beneficios y oportunidades de empleo del MDH.